



Cumplimiento Ley 21.234

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley N°21.234, a continuación publicamos la información de los casos de hurto, robo o fraude que han afectado a clientes de Global Card S.A.

SEGUNDO SEMESTRE 2023

Indicadores	Tarjetas			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros	
Nº de usuarios afectados	0	0	30	0	0	0	30
Montos involucrados	0	0	\$6.850.881	0	0	0	\$6.850.881
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	0	0	0	0	0	0	0
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	0	0	5	0	0	0	5

PRIMER SEMESTRE 2023

Indicadores	Tarjetas			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros	
Nº de usuarios afectados	0	0	8	0	0	0	8
Montos involucrados	0	0	\$292.940	0	0	0	\$292.940
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	0	0	0	0	0	0	0
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	0	0	3	0	0	0	3